

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Online footballvideók értékesítéséhez

A jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: **ÁSZF**) Rózsant János Zsolt e.v. (székhely: 1172 Budapest Bártfai u. 38., adószáma: 79299369-1-42, EV nyilvántartási szám: 51173795, e-mail: neotanfolam@gmail.com, továbbiakban: **Szolgáltató vagy Weboldal üzemeltetője**) által üzemeltetett www.neokurzus.com weboldal (továbbiakban: **Weboldal**) és annak minden aloldala, szolgáltatása, funkciója, szoftveralkalmazása, platformja vagy egyéb forrása iránti hozzáférést és használatot, továbbá a Szolgáltató és a bármely másik fél között létrejövő vagy létrejött jogviszonyt szabályozza.

Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy bármikor módosítsa, frissítse vagy megváltoztassa a Weboldal tartalmát, felületét és szolgáltatásait, ideértve a jelen ÁSZF-et is, a felhasználók előzetes értesítése mellett. Az értesítés történhet hírlevélben, e-mailben, illetve a Weboldalon történő figyelemfelhívás formájában is.

A Weboldal használatával Ön, mint felhasználó elfogadja, hogy a Szolgáltató nem felel azért, hogy Ön a jelen ÁSZF változásait ténylegesen nyomon követi-e. Ha az ÁSZF módosítása ellenére Ön továbbra is használja a Weboldalt, azt úgy kell tekinteni, hogy ráutaló magatartással elfogadta a módosított feltételeket.

1. A Szolgáltató adatai

- **Név:** Rózsant János Zsolt e.v.
- **Székhely:** 1172. Bp. Bártfai u. 38.
- **Nyilvántartási szám:** 51173795
- **Adószám:** 79299369-1-42
- **E-mail:** neotanfolam@gmail.com
- **Weboldal:** www.neokurzus.com

2. A szolgáltatás jellege

Minden felhasználó, aki a Weboldalt böngészi, ott regisztrál vagy vásárol, kijelenti, hogy elolvasta, megértette és elfogadja a jelen ÁSZF-et.

A Weboldal használata kizárólag úgy lehetséges, hogy a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételeket magára nézve kötelezőnek fogadja el a Felhasználó. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, illetve a rendelkezéseknek az értelmezésére a hatályos magyar jogszabályok az irányadók, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet és a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI.30.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a Weboldal üzemeltetőjére és a Felhasználókra is külön kikötés nélkül is irányadók.

A Szolgáltató a Weboldalon elsősorban digitális tartalomként, futballvideókat értékesít online megtekinthető formában (továbbiakban: **Videók**). A Videók szerzői jogi védelem alatt állnak; a felhasználó kizárólag az ÁSZF rendelkezései szerint, saját célra használhatja.

Egyes szolgáltatásokra és tartalmakra speciális feltételek, előírások vonatkozhatnak, amelyek kiegészítik vagy módosítják a jelen ÁSZF általános rendelkezéseit. Minden ilyen esetben az egyes szolgáltatásokhoz vagy tartalmakhoz kapcsolódó speciális feltételek az irányadók.

A felhasználónak gondosan át kell olvasnia az egyes szolgáltatások és tartalmak speciális feltételeit, mielőtt azokhoz hozzáférne vagy használná azokat. Felhasználó jogosult a Szolgáltatótól információt, tájékoztatást igényelni, azonban a szolgáltatás igénybevételével a felhasználó az ÁSZF rendelkezéseit ennek ellenére magára nézve kötelezőnek fogadja el.

Weboldal üzemeltetője fenntartja a jogot, hogy korlátozza, felfüggeszse vagy törölje a felhasználói fiókot, amennyiben a felhasználó megsérti a jelen ÁSZF-et, vagy jogszabályba ütköző tevékenységet végez a Weboldalon, vagy azzal kapcsolatban, azt felhasználva – ez a legtágabb körben értelmezendő.

A felhasználó bármikor dönthet úgy, hogy megszünteti felhasználói fiókját, azonban ebben az esetben az esetlegesen előre fizetett összegek visszafizetésére a jelen ÁSZF szerinti rendelkezések alkalmazandók.

Felhasználó felelőssége gondoskodni a fiókja és a hozzá tartozó jelszó védelméről. Felhasználó a felhasználói adatokat mással csak saját felelősségre oszthatja meg. Felhasználó köteles haladéktalanul értesíteni a Szolgáltatót minden olyan jogosulatlan használatról vagy biztonsági incidensről, amely a felhasználói fiókjával kapcsolatos. Biztonsági incidensnek minősül, ha harmadik személy a felhasználói fiókba jogosulatlanul belép, vagy beléphet, különösen a Felhasználó jelszavának megszerzése okán.

A felhasználói fiókot és az abban található információkat kizárólag magáncélra lehet felhasználni, a kereskedelmi célra való felhasználás tilos. Felhasználó nem jogosult harmadik fél részére hozzáférést biztosítani fiókjához, illetve nem jogosult a fiók által elérhető tartalmak másolására, többszörözésére, közzétételére értékesítésére vagy egyéb módon történő felhasználására.

Bármilyen, a felhasználói fiók felhasználó által történő jelen ÁSZF-el ellentétes felhasználása azonnali jogi következményeket von maga után és a felhasználó felel minden, a Szolgáltatót ért kárért.

3. A vásárlás menete

1. A felhasználó regisztrál.
2. A felhasználó kiválasztja a megvásárolni kívánt kurzust.
3. A fizetés online történik a rendelkezésre álló fizetési módokon (bankkártyás fizetés).
4. A sikeres fizetés után a videó megtekinthetővé válik.
5. A számlát a Szolgáltató elektronikus úton küldi meg.

A Weboldal egyes funkcióinak, illetőleg az egyes szolgáltatások igénybevétele érdekében regisztráció szükséges. A regisztrációhoz a következő személyes adatok megadása szükséges: teljes név, e-mail cím, jelszó, azonban ezen túlmenően további adatok megadása lehet szükséges az egyes szolgáltatások igénybevétele érdekében. Minden felhasználónak saját, egyedi felhasználói fiókkal kell rendelkeznie – amely regisztrációhoz kötött - és köteles valós, pontos, aktuális és teljes információt szolgáltatni regisztrációkor, és frissíteni azt, amennyiben változás következik be.

A Felhasználó megerősíti, hogy a hatályos magyar jogszabályok szerint cselekvőképességében semmiben sem korlátozott, nagykorú személy. Szolgáltató ezt nem köteles vizsgálni, e körben a felelősségét kizárja.

Weboldal üzemeltetője nem felel a felhasználó által megadott, illetve a későbbiekben módosított adatok hiányosságaiból, a hibásan megadott adatokból eredő semmilyen következményekért. Felhasználó a Weboldalon történő regisztrációjával kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és a Weboldalon közzétett Adatkezelési tájékoztató feltételeit megismerte és elfogadja, illetőleg az adatkezeléshez hozzájárul.

A regisztrációval a Felhasználó beleegyezik, hogy a Szolgáltató e-mailen vagy egyéb, a Weboldalon található felületen tájékoztassa az új funkciókról, promóciókról, ajánlatokról vagy egyéb, a szolgáltatással kapcsolatos információkról.

4. Árak, fizetés, termékleírás

- Minden ár **bruttó ár**, forintban kerül feltüntetésre azzal, hogy Szolgáltató nem tartozik Áfa körbe.
- A Szolgáltató fenntartja a jogot az árak módosítására, de a már megvásárolt Videókra ez nem vonatkozik.
- Fizetési módok: bankkártyás fizetés.

A Weboldal kínálatában lévő termékek és szolgáltatások leírásai, valamint az egyes termékek, szolgáltatások aktuális árai a Weboldalon elérhetőek. Az árak magyar forintban, bruttó összegben kerülnek feltüntetésre azzal, hogy Szolgáltató nem tartozik Áfa körbe.

Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy bármikor megváltoztassa a termékek és szolgáltatások árait anélkül, hogy előzetesen értesítené a felhasználókat. Az új árak azokra a megrendelésekre nem vonatkoznak, amelyek már megerősítésre kerültek.

Az előfizetői díjak változása esetén a már előfizetett időszakra a változások nem lesznek hatással. Az előfizetési díjak változása az új előfizetőkre és az új számlázási ciklusokra érvényesek.

Amennyiben bizonyos termékekre vagy termékcsoportha kedvezményes, illetőleg promóciós ár kerül bevezetésre, Weboldal üzemeltetője tájékoztatja a Felhasználókat az akcióról/promócióról és annak pontos időtartamáról. Amennyiben a Weboldal üzemeltetője hibásan tünteti fel a Weboldalon a termékek díját, akkor a Weboldal üzemeltetője nem köteles a terméket hibás áron szolgáltatni, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szolgáltatást, amelynek ismeretében a Felhasználó elállhat vásárlási szándékától. Hibás ár esetén esetben feltűnő értékaránytalanság áll fenn a szolgáltatás valódi és feltüntetett ára között, amit egy átlagfogyasztónak azonnal észlelnie szükséges.

A megrendelés utólagos módosítására vagy törlésére csak írásos formában e-mailben kerülhet sor. Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a fizetési adatok helyesek és érvényesek legyenek, és hogy elegendő fedezet álljon rendelkezésre a vásárlás lebonyolításához.

Szolgáltató a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (továbbiakban: **Rendelet**) a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól alapján a következők szerint folytatja tevékenységét. A Rendelet 11. § (1) szerint Üzlethelyiségen kívül kötött szerződés és távollévők között kötött szerződés megkötését megelőzően a vállalkozás köteles világosan és közérthető módon tájékoztatni a fogyasztót.

Szolgáltató a Rendelet alapján tájékoztatást ad az általa nyújtott szolgáltatás vagy áru lényeges tulajdonságairól, az adathordozónak és az árunak vagy szolgáltatásnak megfelelő mértékben.

Szolgáltató a Rendelet alapján tájékoztatást ad a tevékenysége gyakorlása közbeni nevről (egyéni vállalkozó nevről), ami az ÁSZF 1. pontjában valósul meg.

Szolgáltató a Rendelet alapján az ÁSZF 1. pontjában tájékoztatást ad a tevékenységének kifejtésének és a székhelyének postai címéről, telefonszámáról és elektronikus levelezési címéről. Szolgáltató egyéb olyan online kommunikációs eszközt nem bocsát a felhasználó rendelkezésre, amely biztosítja a felhasználó számára az adatok tartós adathordozón történő tárolását.

Szolgáltató a Rendelet alapján a Weboldalon tájékoztatja a felhasználót a tevékenységének kifejtése szerinti áruért vagy szolgáltatásért járó ellenszolgáltatás adóval megnövelt teljes összegéről, valamint az ezen felül felmerülő valamennyi költségről (így különösen a postaköltségről).

Szolgáltató a Rendelet alapján tájékoztatja a felhasználót, hogy az ellenszolgáltatás teljes összege a vonatkozó valamennyi költséget tartalmazza.

Szolgáltató a Rendelet alapján tájékoztatás ad, hogy a szerződés megkötéséhez alkalmazott, távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz használatának nincs díja.

Szolgáltató tájékoztatást ad a teljesítés feltételeiről, így különösen a fizetésről, az esetleges szállítás módjáról és határidejéről (ha van) és a teljesítési határidőről, valamint a vállalkozó panaszkezelési módjáról.

Szolgáltató a Rendelet alapján tájékoztatást ad a felhasználónak a kellékszavatosságra és a termékszavatosságra vonatkozó jogszabályi kötelezettségről (jelen ÁSZF-ben és annak elválaszthatatlan részét képező mellékletében), az értékesítés utáni a jótállás fennállásáról és annak feltételeiről.

Szolgáltató a Rendelet alapján tájékoztatást ad a felhasználónak, a szerződés időtartamáról, és ha a szerződés határozatlan időre szól vagy a szerződés a határozott idő elteltét követően határozott időre meghosszabbodik vagy határozatlan idejűvé alakul át, a szerződés felmondásának feltételeiről, jelen ÁSZF-ben foglaltan. Szolgáltató az ÁSZF elválaszthatatlan mellékleteként feltünteti a kellékszavatosság, a termékszavatosság és a jótállás fogalmának pontos és megfelelő használatával kapcsolatban minden olyan információt, ami a felhasználók, mint fogyasztók számára is tisztázza ezen fogalmakat.

Szolgáltató a Rendelet alapján tájékoztatást ad a felhasználóknak a felhasználó kötelezettségeinek szerződés szerinti legrövidebb időtartamáról. A felhasználó fizetési kötelezettsége annak teljesítését követően (újabb fizetési kötelezettség hiányában) megszűnik. Felhasználónak a Videók, termékek, szolgáltatások felhasználásra (így azok korlátaira) vonatkozó kötelezettséget (és tilalmat) a szerződés megszűnését követően is be kell tartaniuk.

Szolgáltató a felhasználók erre vonatkozó kérése esetén tájékoztatja a felhasználókat a saját maga által forgalmazott, felhasználó által megvásárolni kívánt digitális elemeket tartalmazó áru, digitális tartalom és digitális szolgáltatás működéséről, valamint az alkalmazandó műszaki védelmi intézkedésről valamint a digitális elemeket tartalmazó áru, digitális tartalom és digitális szolgáltatás bármilyen vonatkozó kompatibilitásáról és interoperabilitásáról a Weboldal üzemeltetőjétől észszerűen elvárható ismereteknek megfelelően.

Minden vásárlást követően a felhasználók e-számlát kapnak a regisztrált e-mail címükre, amely részletezi a vásárlásukat, beleértve a megvásárolt termékeket, azok árait, az alkalmazandó adókat, számlázási címet és a teljes fizetendő összeget. Felhasználó köteles gondosan ellenőrizni az e-számlát, és amennyiben bármilyen hibát észlel, haladéktalanul felvenni a kapcsolatot a Weboldal üzemeltetőjével.

5. Szerződés létrejötte és megszűnése

A szerződés a felhasználó és a Szolgáltató között azután jön létre, miután a Felhasználó leadta a rendelését/megrendelte az adott szolgáltatást, és azt a Szolgáltató a felhasználó által regisztrált e-mail címre küldött visszaigazolással megerősítette, vagyis visszaigazolta.

A Felhasználónak lehetősége van a megrendelés elküldése előtt áttekinteni és módosítani az adatait, rendelését és megtekintheti a végösszeget is. Amennyiben adatváltozás történik a számlázási címben, annak módosítása a Felhasználó felelősségébe tartozik.

A Ptk. alapján a szerződés a felek akaratának kölcsönös és egybehangzó akaratnyilatkozata. Amennyiben a felek nem tudnak megállapodni a szerződéses feltételekben, azaz nincs meg a felek akaratát kölcsönösen és egybehangzóan kifejező nyilatkozat, abban az esetben nem jön létre érvényes szerződés, amelyekből jogok és kötelezettségek fakadnának. Ennek alapján a hibás/téves áron visszaigazolt megrendelés semmis szerződésnek tekintendő.

Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy korlátozza, szüneteltesse vagy megszüntesse bármely felhasználó hozzáférését a szolgáltatásokhoz, ha a felhasználó megsérti a jelen ÁSZF-et, vagy a vonatkozó jogszabályokat.

A szerződés megszűnik az online lejátszási jogosultságra vonatkozó idő elteltével, illetve a szerződéstől való elállással, valamint az azonnali hatályú felmondással.

A szerződés határozatlan időre jön létre. A megvásárolt videótartalom így időbeli korlátozás nélkül elérhető és megtekinthető a Weboldalon. Szolgáltató azonban ezt kizárólag a megvásárlástól számított 1 hónapig garantálja – ide nem értve a szerződés azonnali hatállyal való felmondását vagy a felhasználó regisztrációjának törlését. A fenti határidő azért került meghatározásra, mert a megvásárolt videótartalom kizárólag addig tekinthető meg, ameddig a Weboldal elérhető. Szolgáltató pedig jogot formál arra, hogy a Weboldalt megszüntesse és ez esetben a szerződést 30 napos határidővel, indoklás nélkül felmondja. A felmondás e-mailben is közölhető. Ezen túlmenően bármelyik fél jogosult a szerződést indoklás nélkül, 30 napos határidővel felmondani.

Felhasználó jogosult a szerződést azonnali hatállyal is felmondani, illetőleg a regisztrációját törölni. Amennyiben ez nem a Szolgáltatónak az azonnali hatályú felmondást megalapozó magatartásán alapult, úgy felhasználó semmilyen visszatérítésre nem jogosult, semmilyen jogcímen.

6. Digitális tartalomra vonatkozó elállási jog

A felhasználónak, a Rendelet alapján joga van elállni a vásárlástól 14 napon belül anélkül, hogy indokolniuk kellene a döntést. A 14 napos időszak a termék átvételének, digitális tartalom esetén pedig a vásárlás napjától számítódik. Az elállási jog gyakorlásához a felhasználónak írásban, például e-mail útján, vagy a weboldalon elérhető elállási formáúrlap kitöltésével kell értesítenie a Weboldal üzemeltetőjét az elállási szándékáról.

Visszatérítés esetén a Weboldal üzemeltetője visszatéríti a felhasználó által fizetett összeget, beleértve a szállítási költségeket is, a lehető leghamarabb, de legkésőbb az elállási értesítéstől számított 14 napon belül. Az összeg visszatérítése ugyanazon a fizetési módon történik, ahogyan az

eredeti tranzakció is, hacsak a Felhasználó más módot nem egyeztet a Weboldal üzemeltetőjével és nem állapodnak meg eltérő feltételekben.

A Felhasználó a Rendelet alapján nem gyakorolhatja elállási jogát a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom tekintetében, ha a Weboldal üzemeltetője a Felhasználó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a Felhasználó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a korábbiakban részletezett elállási jogát.

Felhasználó jelen ÁSZF elfogadásával kötelezettséget vállal arra, hogy a megállapodástól való bármilyen elállás, illetve a szerződés megszűnését vagy megszüntetését követően tartózkodik attól, hogy azokat a digitális tartalmakat, illetve digitális szolgáltatásokat, tényeket, adatokat, információkat, kép és hangfelvételeket, amiket Weboldal üzemeltetője osztott meg vele a közöttük létrejött szerződés alapján, harmadik fél számára vagy nyilvánosság számára elérhetővé tegye, megossza.

Felhasználó a nem digitális termékekre vonatkozó kellékszavatosság érvényesítése körében választása szerint kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Felhasználó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Weboldal üzemeltetője számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna.

Amennyiben a Felhasználó a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy végső esetben - a szerződéstől is elállhat. Felhasználó az általa választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Weboldal üzemeltetője adott okot. A Felhasználó köteles a felmondás vállalkozással való közlése időpontjáig teljesített szolgáltatással arányos díjat a vállalkozás számára megfizetni.

Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított legrövidebb időn belül közölni Weboldal üzemeltetőjével.

Ugyanakkor a Vevő a szerződés teljesítésétől számított egy éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Felhasználó a digitális termékeivel kapcsolatban a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló rendelkezései szerinti jogok illetik.

Ekként Felhasználót a kijavításra vagy kicserélésre vonatkozó kellékszavatossági jog gyakorlása esetén a Weboldal üzemeltetője a Felhasználó számára okozott jelentős kényelmetlenség nélkül, a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás jellegére és céljára figyelemmel - köteles a teljesítést a hiba Felhasználó általi közlésétől számított észszerű időn belül térítésmentesen szerződésszerűvé tenni. A kijavításra vagy kicserélésre vonatkozó kellékszavatossági jog gyakorlása esetén a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás műszaki jellemzőitől függően a Weboldal üzemeltetője megválaszthatja a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás szerződésszerűvé tételének módját.

7. Felhasználási jogok

A felhasználó a Szolgáltató és közöttük létrejött szerződés tárgyát képező Videót, szolgáltatást, tartalmat:

- **nem terjesztheti,**
- **nem értékesítheti tovább,**
- **nem teheti közzé**

- **nem teheti más számára elérhetővé,**
- kizárólag saját, nem üzleti célra használhatja fel.

Minden videó szerzői jogi védelem alatt áll. Felhasználó a fentiek megszegéséből származó teljes kárért felel

7. Technikai követelmények

A videók megtekintéséhez a vásárlónak megfelelő internetkapcsolatra, valamint videólejátszásra alkalmas eszközre van szüksége.

A Szolgáltató nem felel a felhasználó eszközének kompatibilitásáért.

8. Felelősségkorlátozás

A Szolgáltató nem felel a:

- vásárló eszközének hibájából eredő problémákért,
- internetkapcsolatból eredő fennakadásokért,
- a szolgáltatás időszakos elérhetetlenségéért karbantartás miatt.

9. Panaszkezelés

Panasszal, szavatossági igénnyel kapcsolatban Szolgáltatóval az ÁSZF-ben feltüntetett elérhetőségein léphet kapcsolatba a felhasználó. Amennyiben felhasználó bejelenti az igényét, azt Weboldal üzemeltetője a lehető legrövidebb időn belül elbírálja. A Szolgáltató a panaszt 30 napon belül elbírálja megválaszolja.

Amennyiben a felhasználó úgy érzi, hogy jogai sérelmet szenvedtek, akként jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes járási hivatalhoz, mint fogyasztóvédelmi hatósághoz vagy lakóhelye vagy a Weboldal üzemeltetőjének székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő Békéltető Testülethez.

Budapesti Békéltető Testület elérhetőségei:

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. emelet 310.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10. E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Központi telefonszám: +3614882186

Fax: +36 1 488 2131

Jelen ÁSZF elfogadásával Weboldal üzemeltetője és a Felhasználó a járásbíróóság hatáskörébe tartozó jogvita esetére a Pp. 26. § (1) alapján felhasználó lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerinti illetékes járásbíróóság illetékességét kötik ki.

10. Adatkezelés

Az összes személyes adat, amely a szolgáltatás megrendelése, igénybe vétele vagy a Weboldal használata során kerül átadásra, biztonságos, titkosított kapcsolaton keresztül kerül továbbításra és a Weboldal üzemeltetője minden számára jogszabály által előírt intézkedést megtesz a felhasználói adatok védelme érdekében. A személyes adatok kezelésére a Szolgáltató Adatkezelési Tájékoztatója vonatkozik, amely elérhető a weboldalon.

11. Vegyes rendelkezések

- A Szolgáltató jogosult az ÁSZF módosítására, amelyet a weboldalon tesz közzé.
- A módosítás a közzététel után hatályos.
- A szerződés nyelve: magyar.

A Felhasználó a Weboldal üzemeltetőjével elektronikusan e-mail útján tudja felvenni kapcsolatot a Weboldal üzemeltetőjének megadott e-mail címre.

Szolgáltató minden erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy mielőbb válaszoljon a beérkezett üzenetekre. Szolgáltató az üzenetekre átlagosan 1-3 munkanapon belül válaszol. Azonban előfordulhatnak olyan időszakok, amikor az üzenetek nagy száma, vagy az időszak kiemelt jellege, illetve egyéb okok miatt a válaszadási idő meghosszabbodhat.

A Weboldal üzemeltetőjével postai úton a 1172 Budapest Bártfai u. 38. címre küldött levél útján veheti fel a felhasználó a kapcsolatot. A Weboldal üzemeltetője az írásbeli megkeresésekre mielőbb, de általában legkésőbb a kézhezvételtől számított 15 munkanapon belül válaszol.

Elállási-/Felmondásiminta-tájékoztató a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 1. sz. melléklete alapján

Elállási/Felmondási jog

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.

Az elállási/felmondási határidő 14 napos időszaka a termék átvételének, digitális tartalom esetén pedig a vásárlás napjától számítódik.

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni postán vagy elektronikus úton küldött levél útján az alábbi címre: 1172 Budapest Bártfai u. 38., neotanfolam@gmail.com. Ebből a célból felhasználhatja a mellékelt elállási-/felmondásinyilatkozat-mintát is.

Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

Az elállás/felmondás joghatásai:

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal

egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.

Elállási-/Felmondásnyilatkozat-minta

a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 2. sz. melléklete alapján

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza)

Címzett neve, postai címe vagy elektronikus levelezési címe:

Alulírott(ak) kijelenti(k), hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi áru(k) adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja/átvétel időpontja:

Fogyasztó(k) neve:

Fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása (kizárólag papír alapon tett nyilatkozat esetén):

Kelt

A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztató

a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 3. sz. melléklete alapján

1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön Rózsant János E.V. hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással javíttathatja, vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat. Fogyasztó és vállalkozás közötti - ingó dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányuló - szerződés esetén Ön a kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a vállalkozás költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított kétéves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő egy év.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást Rózsant János E.V.

nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

3. Jótállás

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Hibás teljesítés esetén az ÁSZF szerint jótállásra köteles.

Mikor mentesül a vállalkozás (Szolgáltató) a jótállási kötelezettsége alól?

A vállalkozás (Szolgáltató) jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok a kellék és termékszavatosságtól függetlenül megilletik.

Jelen ÁSZF az 1. sz. verzió és 2026.01.01. napján lép hatályba.